

The Santander Way

Nuestros compromisos para ser un banco más **responsable**



Santander trabaja cada día para contribuir al progreso de las personas y las empresas de forma **Sencilla, Personal y Justa en todo lo que hacemos**, y conseguir la confianza de nuestros empleados, clientes, accionistas y la sociedad.

Adaptarse al nuevo entorno empresarial.

Santander, como todas las empresas, necesita contar con empleados comprometidos y preparados, capaces de entender las necesidades de los clientes, aprovechando el potencial que ofrecen las nuevas tecnologías e incorporando las nuevas regulaciones y normativas. Es el desafío de un nuevo entorno empresarial para nuestra actividad.

Nuestro reto es superar las expectativas de nuestros grupos de interés (empleados, clientes, accionistas y sociedad) y desarrollar nuestra actividad diaria de manera responsable. Para ello es clave contar con una cultura sólida en la que todo lo que hagamos sea Sencillo, Personal y Justo.

Nuestros compromisos



Actuar de forma responsable con nuestros empleados es fundamental para contar con un equipo comprometido y capaz de superar las expectativas de nuestros clientes. Esto genera retornos predecibles para nuestros accionistas, lo que nos permite invertir en iniciativas que contribuyen al progreso de la sociedad y fomentar el orgullo de pertenencia a Santander. **Nuestro objetivo es que para el 2021, seamos una de las 10 mejores empresas para trabajar en al menos 6 de las geografías principales en las que operamos.**



Para atender las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad, necesitamos una plantilla diversa e inclusiva. Así podremos atraer, desarrollar y retener el mejor talento, lo que nos permitirá alcanzar los mejores resultados. **Uno de nuestros principales focos en este ámbito es la alta dirección. Nuestro objetivo para el 2021 es tener una presencia de mujeres en el Consejo entre el 40% y el 60% y contar con al menos un 30% de mujeres en cargos directivos en 2025.**



Nuestros empleados deben ser remunerados de forma justa y transparente por su trabajo. **Queremos conseguir la equidad salarial de género para 2025.**

Contribuir al crecimiento inclusivo y sostenible.

Santander puede contribuir a que el crecimiento sea inclusivo y sostenible.

Inclusivo: atendiendo a las necesidades de los clientes, ayudando a las empresas a generar empleo y contribuyendo a empoderar financieramente a las personas y a que reciban la educación y formación que necesitan.

Sostenible: financiando la transición a una economía baja en carbón; financiando energías renovables y apoyando el desarrollo de infraestructuras sostenibles e inteligentes, teniendo en cuenta los riesgos sociales y medioambientales, y las oportunidades.

Nuestros compromisos



Ayudar a las personas a prosperar y disfrutar de los beneficios del crecimiento empoderándoles financieramente. Dando acceso a productos y servicios personalizados y mejorando la resiliencia financiera a través de la educación. **Nos hemos fijado el objetivo de empoderar a 10 millones de personas entre 2019 y 2025.**



Apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía más sostenible. **Nuestro objetivo es financiar o facilitar la movilización de 120.000 millones de euros entre 2019 y 2025 y 220.000 millones de euros entre 2019 y 2030 para combatir el cambio climático.**



Reducir nuestras emisiones y nuestra huella medioambiental. **Para ello, nuestro objetivo global es que para el 2021 se haya eliminado el uso de plástico innecesario de un solo uso en todas nuestras oficinas y edificios y que en el 2025, el 100% de la energía que utilizamos provenga de fuentes renovables.**

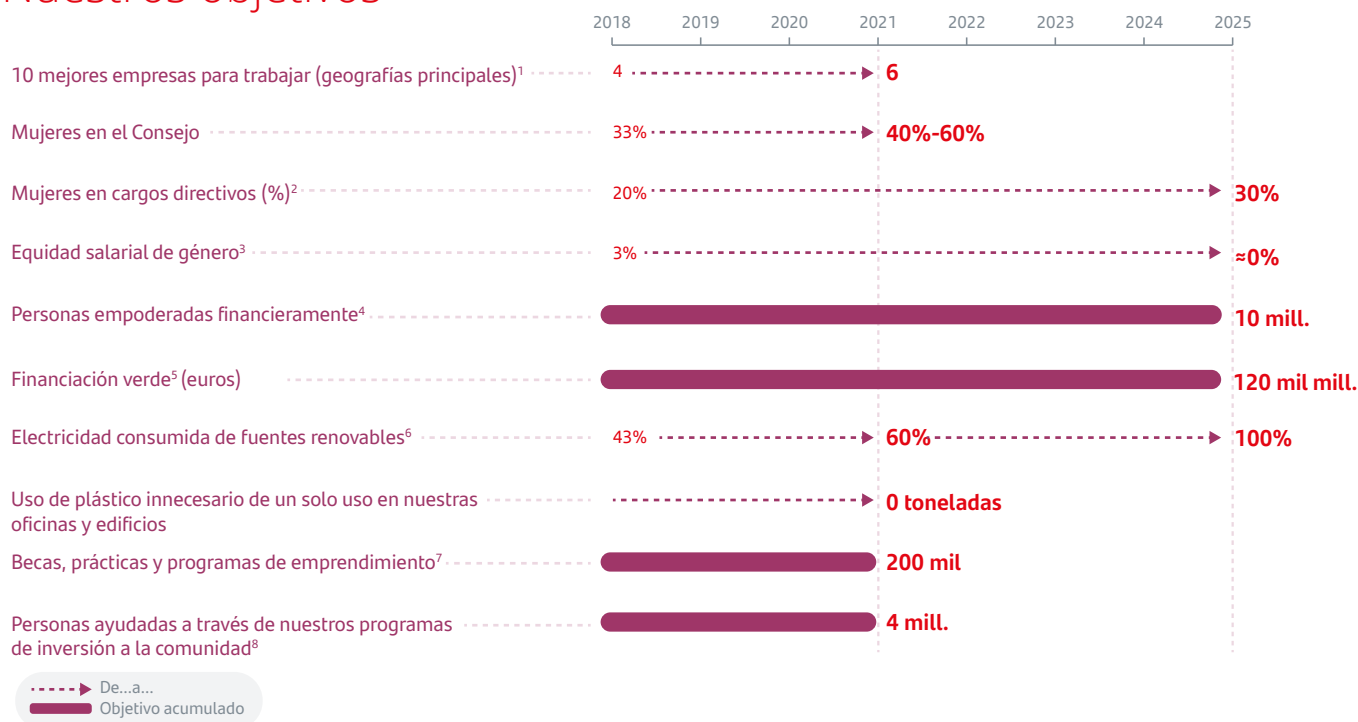


La educación es la base de una sociedad justa. A través de nuestro programa de universidades líder mundial, **nuestro objetivo es financiar 200.000 becas, prácticas y programas para emprendedores entre 2019 y 2021.**



Mejorar las condiciones de vida de las comunidades en las que operamos. **Nuestro objetivo es ayudar a 4 millones de personas a través de distintos programas de acción social entre 2019 y 2021.**

Nuestros objetivos



* Informaremos sobre nuestros avances en el cumplimiento de estos objetivos en nuestro informe anual.

Santander ayuda a la sociedad a afrontar los principales desafíos globales

- Nuestra actividad nos permite contribuir a varios de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de Naciones Unidas y apoyar el **Acuerdo de París** para combatir el cambio climático y adaptarnos a sus efectos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- Impulsamos los **Principios de Banca Responsable** de la Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas Para el Medio Ambiente (UNEP FI) incorporando la sostenibilidad en todas nuestras áreas de negocio y contribuyendo al desarrollo de metodologías que permitan alinearse con el Acuerdo de París.
- Incorporamos los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en nuestras políticas y procedimientos, cumpliendo así con nuestra responsabilidad en materia de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.
- Apoyamos las **recomendaciones del Consejo de Estabilidad Financiera sobre reporting de cambio climático (TCFD)** en sus siglas en inglés), para lo que estamos trabajando en la identificación y evaluación de los riesgos y las oportunidades inherentes al cambio climático, una estrategia en torno a clima, y reportando a nuestros grupos de interés.

1 Según una fuente externa reconocida de cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco, etc.).

2 Los cargos directivos representan el 1% de la plantilla total.

3 La equidad salarial de género se calcula comparando empleados del mismo puesto, nivel y función.

4 Personas empoderadas desde el punto de vista financiero (en su mayoría no bancarizadas o con acceso restringido a servicios bancarios), a través de productos y servicios e iniciativas de inversión social, para acceder al sistema financiero, recibir financiación adaptada a sus necesidades e incrementar su conocimiento y resiliencia a través de la educación financiera.

5 Incluye la financiación y movilización de capital para actividad verde vía: Project Finance,

préstamos sindicados, green bonds, capital finance, export finance, advisory, structuring y otros productos para ayudar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono. El compromiso entre 2019 y 2030 es de 220 mil millones.

6 En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables.

7 Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco).

8 Personas ayudadas a través de nuestros programas de inversión en la comunidad (excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera).

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Santander advierte de que este documento contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' según su definición en la "Private Securities Litigation Reform Act of 1995" de los EE.UU. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica este documento y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones. Ni este documento ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en este documento puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.